

## CZYM JEST?

Mechanizm skarg i zażaleń jest procesem oceny i rozwiązywania skarg interesariuszy w przypadku wystąpienia negatywnych oddziaływań w ramach Projektów. Ma zastosowanie do wszystkich działań i etapów realizowanych inwestycji.

## JAKI JEST JEGO CEL?

Jego celem jest zapewnienie narzędzi umożliwiających rozpatrzenie skarg i zażaleń w sposób przystępny i przejrzysty.

## CO MOŻE BYĆ PRZEDMIOTEM SKARGI?

Skargi i zażalenia mogą dotyczyć szkód, obrażeń lub obaw związanych z działaniami prowadzonymi w ramach Projektów lub zaobserwowanych incydentów albo naruszeń.

## KTO I KIEDY MOŻE ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Każdy lokalny interesariusz, który uważa, że Projekty oddziałują na niego w negatywny sposób. Skargę lub zażalenie można złożyć w dowolnym czasie.

## CZY MOJE DANE SĄ POUFNE I ANONIMOWE?

Skarga może zostać złożona anonimowo. Jeśli dane osobowe zostały podane, nie zostaną one udostępnione innym osobom bez uprzedniej pisemnej zgody.

### Krok 1

#### Skarga

Wyślij elektroniczny formularz dostępny na stronie [baaltyk123.pl](http://baaltyk123.pl)

lub

Umieść formularz w formie papierowej w skrzynce znajdującej się:

- w biurze budowy w Pęplinie,
- w biurze budowy w Lędowie-Osiedlu,
- w naszym Centrum informacji o morskich farmach wiatrowych Bałtyk w Łebie przy ulicy Kościuszki 88/8.

### Krok 3

#### Proces rozpatrywania

Proces rozpatrywania zależy od rodzaju skargi, wstępnej oceny oraz złożoności sprawy.

### Krok 5

#### Działania następcze i monitorowanie

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Inwestor wdroży działania łagodzące, jeśli zostały określone.

### Krok 2

#### Rejestracja

Inwestor potwierdzi otrzymanie skargi.

### Krok 4

#### Rezultat

Inwestor poinformuje o wyniku w odpowiedzi. Termin udzielenia odpowiedzi będzie zależał od charakteru skargi.

## Imię i nazwisko

Uwaga: Twoje dane mogą pozostać anonimowe lub możesz zażądać, aby nie były ujawniane osobom trzecim bez Twojej zgody.

Chcę złożyć skargę anonimowo.

Proszę o nieujawnianie mojej tożsamości bez mojej zgody.

## Informacje kontaktowe

Uwaga: zaznacz, w jaki sposób mamy się z Tobą skontaktować.

Poczta na adres:

---

---

Telefonicznie:

E-mail:

---

---

## Preferowany język komunikacji

Polski

Angielski

## Opis skargi lub zdarzenia

Co się stało?

Gdzie to się stało?

Komu się to przytrafiło?

Jakie są konsekwencje?

---

---

---

---

## Data wystąpienia incydentu

Jednorazowy incydent/skarga

\_\_\_\_\_ data

Wydarzyło się więcej niż raz

\_\_\_\_\_ ile razy, w jakim okresie?

Trwający (obecnie doświadczany problem)

## Oczekiwane rozwiązanie problemu

---

---

---