

Mechanizm skarg i zażaleń

Projekty morskich farm wiatrowych MFW Bałtyk I, II, III

Czym jest i jaki jest jego cel?

Mechanizm skarg i zażaleń jest procesem oceny i rozwiązywania skarg interesariuszy w przypadku wystąpienia negatywnych oddziaływań w ramach Projektów. Ma zastosowanie do wszystkich działań i etapów realizowanych inwestycji.

Jego celem jest zapewnienie narzędzi umożliwiających rozpatrzenie skarg i zażaleń w sposób łatwo dostępny, sprawiedliwy, skuteczny i terminowy.

Czy moje dane są poufne i anonimowe?

Skarga może zostać złożona anonimowo. Jeśli dane osobowe zostały podane, nie zostaną one udostępnione innym osobom bez uprzedniej pisemnej zgody.

Co może być przedmiotem wniosku?

Skargi i zażalenia mogą dotyczyć szkód, obrażeń lub obaw związanych z działaniami prowadzonymi w ramach Projektów lub zaobserwowanych incydentów lub naruszeń.

Kto i kiedy może złożyć skargę?

Każdy lokalny interesariusz, na którego w negatywny sposób oddziałują Projekty. Skargę lub zażalenie można złożyć w dowolnym czasie.

Krok 1 Wniosek

Wyślij formularz:

- na adres spółki (MFW Bałtyk I, II lub III),
- na adres: info@polenergia.pl.

Umieść w:

- skrzynce w Urzędzie Gminy Ustka lub Słupsk,
- naszym Lokalnym Punkcie Informacyjnym w Łebie przy ulicy Kościuszki 88.

Krok 3 Proces rozpatrywania

Proces rozpatrywania różni się w zależności od rodzaju skargi, wstępnej oceny oraz złożoności sprawy.

Krok 5 Działania następcze i monitorowanie

Inwestor wdraża działania łagodzące uwzględnione w odpowiedzi.

Krok 2 Rejestracja

Inwestor potwierdzi otrzymanie wniosku.

Krok 4 Rezultat

Inwestor udzieli odpowiedzi interesariuszowi, który złożył formularz, w terminie do 25 dni roboczych od daty przyjęcia skargi, w zależności od charakteru skargi.

Formularz

Data złożenia wniosku

Imię i nazwisko

Uwaga: możesz pozostać anonimowy, jeśli wolisz lub prosisz, aby nie ujawniać Twojej tożsamości osobom trzecim bez Twojej zgody

- Chcę złożyć wniosek anonimowo.
- Proszę o nieujawnianie mojej tożsamości bez mojej zgody.

Informacje kontaktowe

Uwaga: zaznacz, w jaki sposób mamy się z Tobą skontaktować (poczta, telefon, email)

- Poczta na adres:
- _____
- _____
- Telefonicznie E-mail
- _____

Preferowany język komunikacji

- Polski Kaszubski
- Angielski

Opis zdarzenia lub skargi

Co się stało? Gdzie to się stało? Komu się to przytrafiło? Jakie są konsekwencje?

Data wystąpienia incydentu/skargi

- jednorazowy incydent/skarga _____
data
- wydarzyło się więcej niż raz _____
ile razy?
- trwający (obecnie doświadczany problem)

Oczekiwane, zadowalające rozwiązanie problemu